

Beleidsplan ‘De Verhuisfamilie’

Periode 2018-2019

Inleiding

De Verhuisfamilie is in 2014 opgericht door de samenwerkende familiebedrijven van Mondial Movers. De aanleiding was de gedeelde ervaring dat er soms mensen zijn die graag willen verhuizen, maar ‘gevangen’ zitten, omdat ze hetzij geen geld, hetzij geen netwerk hebben om te verhuizen. En dus blijven ze zitten in de te grote, te dure of onhandige woning. De Verhuisfamilie is opgericht om per verhuizing plaatselijke vrijwilligers en een lokaal verhuisbedrijf (ook niet-Mondial Movers bedrijven) samen te brengen, om als Verhuisfamilie de ‘minvermogende zonder netwerk’ te helpen met de verhuizing.

De Verhuisfamilie heeft in de afgelopen jaren een behoorlijk aantal verhuizingen uitgevoerd. Hierbij is op basis van uitproberen wel een bepaalde aanpak ontstaan, maar het is nog steeds teveel gebaseerd op het enthousiasme en organisatietalent van een coördinator en is er nog grote afhankelijkheid van de welwillendheid van plaatselijke vrijwilligers.

Missie

Op de website staat onze missie vermeld: de missie van de Verhuisfamilie is een “familie” te creëren voor de eenzame en minvermogende burger in onze samenleving die op het punt staat te verhuizen.

Doelstellingen

In 2018 en 2019 moet de organisatie zich verder ontwikkelen. Daarbij moeten de coördinatoren binnen de netwerkorganisatie meer en meer volgens een vaste en efficiënte aanpak kunnen werken, waarmee verhuizingen meer vanzelf gaan. Daarmee komt er dan ruimte om de doelstellingen verder te realiseren.

Doelstellingen:

1. Het laten groeien van het aantal uitgevoerde verhuizingen – hulpvragen.
2. Met vrijwilligersorganisaties doorgroeien van welwillende medewerking naar gegarandeerde inzet;
3. Doorgroeien naar een fijnmazig netwerk van deelnemende verhuisbedrijven in NL;
4. Fondsenwerving om de stap te kunnen maken naar een zelfstandig werkende organisatie.

Werkzaamheden

Er zijn een aantal stappen nodig om de stichting te laten groeien van de afhankelijkheid van een persoon, met ondersteuning van Mondial Movers naar een netwerkorganisatie met eigen inkomsten en samenwerkend met alle verhuizers in Nederland.

Eind 2016 heeft de brancheorganisatie van de verhuisbedrijven, de “Erkende Verhuizers” laten weten het doel van de Stichting te willen omarmen en steun aan de Verhuisfamilie door de afzonderlijke verhuisbedrijven aan te zullen moedigen. Daarnaast heeft de “Erkende Verhuizers” een jaarlijkse bijdrage toegezegd ter dekking van operationele kosten. (2016-2018)

In 2016 is ten behoeve van de operationele administratie, toegang verkregen tot het CRM systeem van Mondial Movers. Hierdoor is het mogelijk geworden de status van de afwikkeling van de aanvragen te monitoren en eenduidige rapportages te kunnen opstellen. In 2018 is de werkwijze aangepast zodat de Verhuisfamilie onafhankelijk wordt van het CRM-systeem van Mondial Movers terwijl er toch voldoende inzicht blijft in de activiteiten

In 2017 is de aanzet gegeven voor het inrichten van de organisatie waarbij vrijwilligers de taken van de coördinatoren invullen. Inmiddels zijn er 3 vrijwilligers actief, waardoor er op drie dagen in de week “bezetting” is op het kantoor. Bij verdere groei zou dit kunnen uitgroeien naar 5 of meer vrijwilligers, die zorgdragen voor een volledige dagelijkse bezetting.

Communicatie

In 2018 beschikt De Verhuisfamilie over een eigen telefoonnummer, terwijl bij afwezigheid van een vrijwilliger dit via een beantwoorder kenbaar gemaakt zal worden. Ook hierbij geldt dat de afhankelijkheid van Mondial Movers minder dient te worden. Aansluitend hierop is ook het mailadres losgekoppeld van Mondial Movers en kent nu het @verhuisfamilie.nl adres.

Ondersteuning

Het ondersteunen en begeleiden van de vrijwilligers gebeurt nog steeds door Het Bestuur en de communicatiemedewerkster van Mondial Movers, die de dagdagelijkse zaken behartigd. Deze medewerkster is ook aanwezig bij de bestuursvergaderingen.

Werving gelden

Werving van de gelden gebeurt op twee manieren, namelijk rondom de verhuizing en als aparte activiteit:

- Bij de fondsenwerving rondom de verhuizing gaat het om kleinere eenmalige bedragen die een persoon of organisatie doneert die direct of indirect bij de verhuizing is betrokken. Denk aan:
 - Gedeeltelijke bijdrage van degene die verhuist wordt, indien mogelijk
 - Bijdrage van plaatselijk fonds, gemeente, woningcorporatie of kerkelijke organisatie
- Bij de fondsenwerving op zich gaat het om de wervingsactiviteit die los van individuele verhuizingen gaat. Het gaat dan om het planmatig onderhouden van contact met en indienen van aanvragen bij fondsen voor een eenmalige of repeterende bijdrage.

Fondsenwerving wordt ook gezien als een mogelijke activiteit binnen het totaal aan activiteiten in het netwerk rondom de Verhuisfamilie. Het is dus in ieder geval van belang om een actief netwerk te onderhouden, om uiteindelijk een keer te mogen vragen om hulp, bijdrage of ondersteuning.

Beheer gelden

De fondsen van de Verhuisfamilie staan op een bankrekening, onder beheer van het bestuur. Jaarlijks vindt er een “kascontrole” plaats.

Besteding gelden

De activiteit verhuizen gebeurt zonder geldstromen met vrijwillige inzet van professionals (verhuizers) en vrijwilligers. Het geld kan dus nuttig besteed worden aan vrijwilligerskosten en kosten voor communicatie en promotie.